

Klein is Groot

KINDEROPVANG

Privacy Statement

Dit is het privacy statement van Klein is Groot, gevestigd te Den Haag aan de Laan Copes van Cattenburch 54, www.kleinisgroot.nl

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via mailing en telefonisch contact, informatie inwinning voor het opmaken van een plaatsingsovereenkomst. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Klein is Groot is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersonen. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersonen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

Ouders:

- Volledige naam
- Adresgegevens
- Telefoon (vast, mobiel, werk)
- Email
- Bankrekeningnummer
- BSN
- Jaaropgave kinderopvang
- Informatie over gezinssamenstelling en de namen

Kind:

- Volledige naam
- Adresgegevens
- Nationaliteit

Klein is Groot

KINDEROPVANG

- BSN
- Geboortedatum
- Medische gegevens kind: huisarts, tandarts, ziektekostenverzekeraar, polis nummer, inentingen, overige bijzonderheden
- Informatie m.b.t. slapen en voeding van uw kind
- Eventueel aanvullende formulieren zoals: buikslapen en medicijnen gebruik formulier
- Overdracht en ervaringsboek met observaties van uw kind
- Foto's welke naar u gestuurd worden via Whatsapp. Wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven in het intake formulier
- Klein is Groot Storybook (met foto's en knutsels van uw kind)
- Kind observaties en verslaglegging oudergesprekken
- Er zijn camera's aanwezig die op vastgezette tijden opnames maken. Dit is om aan het 4 ogen beleid te voldoen (zie camera protocol) deze informatie wordt 3 weken bewaard.

Noodpersonen:

- Volledige naam
- Telefoonnummer
- Relatie tot kind

Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Wij verwerken uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersonen voor de volgende doelen:

- Uw aanvraag of inschrijving voor opvang af te handelen
- Bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind
- Het BSN-nummer van het kind en de ouders vanwege de kinderopvangtoeslag
- Facturering van kinderopvang en afhandeling van een betaling
- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om onze verdere diensten aan u te verlenen: zoals informeren over workshops, evenementen, heersende ziektes, etc.

Klein is Groot

KINDEROPVANG

- Ter uitvoering van toetsing en inspectie: denk aan een GGD-inspecteur, interne- en externe auditoren en de accountant

Wij bewaren uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersonen niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersoon delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersonen alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Opslagduur en omgang

Klein is Groot bewaart gegevens niet langer dan voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt. Indien een overeenkomst beëindigd wordt, verwijdt Klein is Groot de gegevens uiterlijk vijf jaar na beëindiging. Sommige gegevens moeten langer bewaard worden op grond van de wet, bijvoorbeeld om informatie door te geven aan de Belastingdienst. In dat geval bewaart Klein is Groot de betreffende persoonsgegevens zolang als de wet voorschrijft.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website www.kleinisgroot.nl wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U krijgt een melding hiervan bij uw eerste bezoek op deze website. En u kunt u ten alle tijden afmelden voor deze cookies door op onze website links onderin te kiezen voor change cookie settings, klikt u op strictly necessary cookies en hierna klikt u op enable. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wij maken gebruik van de navolgende cookies:

Functionele cookies: dit zijn cookies die noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld

Klein is Groot

KINDEROPVANG

uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.

Google Analytics: op deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Gebruiken wijzelf om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.

Commerciële doeleinden

Uw gegevens worden niet verkocht en gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Uw persoonsgegevens en/of de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersonen kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u of uw kind of de noodpersonen herleidbaar.

Beveiliging

Om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot gegevens te voorkomen en te beperken heeft Klein is Groot beveiligingsmaatregelen getroffen:

- 1) Gegevens in mappen aanwezig op de locatie zijn met een elektronisch slot afgesloten.
- 2) Hebben we een beveiligde website.
- 3) En alle middelen die wij gebruiken zoals telefoons, tablets en computers zijn met wachtwoord beschermt.
- 4) Alle wachtwoorden worden 2 keer per jaar veranderd.

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersonen in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersonen. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Klein is Groot

KINDEROPVANG

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersonen of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van uw kind en de noodpersonen sturen naar Marieke Scheper info@kleinisgroot.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Marieke Scheper, houder van Klein is Groot. info@kleinisgroot.nl
06-21893751

Wijziging van deze statements

Klein is Groot behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacy verklaringen. Aanpassingen zullen we publiceren op onze website.

Laatst aangepast op 11 augustus 2018.